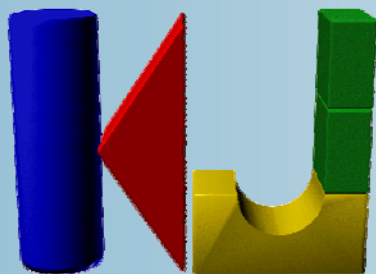


Departamento Informático PYMEs



KELJU

01 de Enero de 2012

Microsoft.
Especialista en
Pequeña Empresa



aseitec 



ÍNDICE

1. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO	3
2. TARIFAS DEL SERVICIO	4
3. CONDICIONES GENERALES SOBRE EL SERVICIO	5
4. DATOS DE CONTACTO	6



1. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

KELJU como empresa de servicios informáticos, ofrece a sus clientes la posibilidad de contratar el servicio **Departamento Informático PYMEs**.

La finalidad de este servicio es la de dotar a las PYMEs de las ventajas de tener un departamento informático. Debido a su tamaño a la mayoría de PYMEs no les resulta rentable tener un departamento informático ni tan sólo un informático en plantilla. Pero sin embargo siguen requiriendo en muchos momentos de los servicios que les daría este departamento.

KELJU actúa como lo haría el departamento informático del cliente en caso de tenerlo, atendiendo todas las urgencias, haciendo trabajo preventivo, aplicando las posibles mejoras al sistema y por supuesto asesorando al cliente en temas informáticos y tecnológicos.

Para optimizar este servicio y minimizar el tiempo de respuesta, *KELJU* utiliza las últimas tecnologías en conexiones remotas. De esta manera se puede dar servicio de manera inmediata desde las propias oficinas de *KELJU*. Siempre que sea posible se utiliza esta vía de trabajo.

Estas son las características del servicio:

- Asistencia técnica inmediata vía teléfono, e-mail y/o PC. (en horarios de oficina)
- Contacto directo con el técnico asignado mediante el móvil.
- Asistencia in-situ a la mayor brevedad posible, máximo al día siguiente laborable.
- Mano de obra de localización de averías y de reparación en caso de ser posible*.
- Instalación, reinstalación y configuración de software y hardware.
- Gestión, mantenimiento y comprobación de los sistemas Antivirus.
- Gestión, mantenimiento y comprobación del sistema de copias seguridad.
- Administración y mantenimiento de la red corporativa.
- Creación de documentación e inventario del sistema informático.
- Asesoría tecnológica.

(*) Ciertos dispositivos como las impresoras actuales o dispositivos en período de garantía no se pueden reparar si no es por un técnico oficial de la marca.

Esta opción de servicio integral está pensada para tener un soporte básico completo y una respuesta adecuada en caso de problemas. El resultado similar a tener un informático en plantilla pero pagando sólo una parte mínima.



2. TARIFAS DEL SERVICIO

Para establecer un precio equilibrado y justo **KELJU** ha establecido un criterio basado en el número de ordenadores/usuarios del cliente.

El precio del servicio es anual pero se cobra prorrateado en 12 mensualidades.

En el siguiente cuadro queda detallada la cuota mensual para diferente número de ordenadores/usuarios

CUADRO DE CÁLCULO DE CUOTA MENSUAL

ORDENADORES	CUOTA MENSUAL
1 – 2	59,97 €
2 – 3	79,49 €
3 – 5	96,53 €
4 – 6	113,57 €
5 – 7	130,62 €
6 – 8	147,66 €
7 – 9	164,71 €
8 – 10	181,75 €
9 – 11	195,39 €
10 – 12	209,03 €
11 – 13	222,66 €
> 11	Consultar

NOTAS:

- El plazo de validez de estas tarifas es hasta el 31 de Diciembre de 2012.
- El precio del servicio se revisa al comenzar el nuevo año, siendo la cuota resultante la actual aplicándole el IPC oficial.
- Todos los precios expresados en esta tarifa no incluyen el IVA (18%).
- Todo el sistema informático debe estar situado en un mismo local. En caso contrario consultar.



3. CONDICIONES GENERALES SOBRE EL SERVICIO

Se tienen que tener en cuenta ciertas consideraciones sobre el servicio:

- Los horarios de oficina de **KELJU** son de 09:00h a 14:00h y de 16:00h a 19:00h. Siempre que sea posible se respetaran los horarios del cliente para dar un servicio más adecuado.
- Calendario: Al inicio de cada año se establecerá un calendario de servicio en el que se especificaran los días en los que se presta el servicio y los días en los que no. Estos días sin servicio comprenden las fiestas nacionales, autonómicas de Cataluña, fiestas locales de Terrassa y Barcelona, entre 10 y 15 días laborables del mes de Agosto y 3 días laborables del mes de Diciembre y/o Enero a especificar cada año.
- En el precio del servicio no se incluye el coste de los materiales y/o software necesario para las instalaciones. Estos materiales y/o software tienen que ser proporcionados por el cliente. También puede proporcionarlos **KELJU** si el cliente así lo desea repercutiendo el coste al cliente.
- **KELJU** no se puede hacer cargo del mantenimiento si el estado de las instalaciones no cumple unos requisitos mínimos:
 - Antivirus actualizado en todos los ordenadores.
 - Sistema de copia de seguridad.
 - Todos los dispositivos funcionan correctamente.
 - Redes inalámbricas encriptadas en caso de existir.

Si no se cumplen estos requisitos **KELJU** los subsanará y facturará antes de comenzar a dar el servicio de mantenimiento. Para realizar estos trabajos se establece una tarifa preferente para el cliente de 29,99€/hora.

- Es requisito para poder ofrecer el servicio de la manera más eficiente, que el cliente disponga de una conexión de banda ancha a Internet (ADSL, Cable, etc...). En caso de no ser así consultar.
- En el caso de que el número de ordenadores del cliente cambiara se haría un recálculo de la cuota mensual del cliente a partir de ese momento.



4. DATOS DE CONTACTO

Si tiene alguna duda o comentario sobre esta propuesta pueden ponerse en contacto con:

Juan Manuel Sánchez
Consultor Informático
Telf. Móvil: 658 658 680
Mail: jmsanchez@kelju.com

